

Wertungsmatrix "Neue KiTa-App - Ablösung für den Kita-Kompass"

Nr.	Verweis Zeichen Anforderung	Fachliche Bewertung Wertungskriterium	Punkteschema, Skala Bewertung nach Punktesystem 0 - 5 (0=min, 5=max)	Gewichtung
1.1 Allgemeine Qualitätsanforderungen				
1.1.1	AQ-05	Multilinguale Verfügbarkeit der Oberfläche der Eltern-App (Mindestanforderung AQ04: deutsche Sprache)	keine deutsche Oberfläche: Ausschluss je weitere Sprache 1 Punkt bis zu 5 Gesamtpunkte: Englisch Türkisch Arabisch oder Persisch romanisch (z.B. Spanisch, Französisch, Italienisch, Portugiesisch, Rumänisch) slawisch (z.B. Russisch, Ukrainisch, Bulgarisch)	1,00%
1.1.2	AQ-06	Übersetzungsfunktion für Inhalte	je weitere Sprache 1 Punkt bis zu 5 Gesamtpunkte: Englisch Türkisch Arabisch oder Persisch romanisch (z.B. Spanisch, Französisch, Italienisch, Portugiesisch, Rumänisch) slawisch (z.B. Russisch, Ukrainisch, Bulgarisch)	1,00%
Gesamtpunktwerte Allgemeine Qualitätsanforderungen				2,00%
1.2 Anwendungsunterstützung/Support				
1.2.1	S-03 / S-04	Erweiterung der Service- und Supportzeiten auf vor 9 Uhr (Mindestanforderung: allgemein und Hotline 9-16 Uhr)	bei Nichterfüllung 9-16 Uhr: Ausschluss 0=beides 9-16 Uhr; 1=nur allgemein ab 8 Uhr, 2= nur allgemein ab 7 Uhr, 3=Hotline ab 8 Uhr + allgemein ab 8 Uhr, 4=Hotline ab 8 Uhr + allgemein ab 7 Uhr, 5=Hotline ab 7 Uhr + allgemein ab 7 Uhr	0,50%
1.2.2	S-06	leicht verständliche, nutzungsgruppenspezifisch aufbereitete Materialien und umfangreiche Hilfemöglichkeiten (Erklärvideos, Handbuch FAQ, Webinaraufzeichnungen, automatische Nutzendenführung über Touren oder kontextsensitive Hilfe/Tooltips oder interaktiver Assistent, integrierter Chat KI/live...)	keine Materialien: Ausschluss 0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
1.2.3	S-07	Bereitstellung von Materialien in weiteren Sprachen (Mindestanforderung S-06: deutsche Sprache)	keine deutschen Materialien: Ausschluss je weitere Sprache 1 Punkt bis zu 5 Gesamtpunkte: Englisch Türkisch Arabisch oder Persisch romanisch (z.B. Spanisch, Französisch, Italienisch, Portugiesisch, Rumänisch) slawisch (z.B. Russisch, Ukrainisch, Bulgarisch)	0,50%
1.2.4	S-12 / S-13	Umfangreiche Unterstützung bei der Schulung der KiTa-Leitungen, Mitarbeitenden und Eltern/Sorgeberechtigten z.B. in Form von Video-Anleitungen, Produktvorstellungen oder Webinaren und/oder Durchführung von Online-Einführungsschulungen für das KiTa-Personal	kein Unterstützungsangebot: Ausschluss 0-1=trifft kaum/unzureichend oder selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
Gesamtpunktwerte Anwendungsunterstützung/Support				4,00%
1.3 Information				
1.3.1	I-01	Übersichtliche Darstellung der relevanten Informationen zu allgemeinen Themen auf einer schnell auffindbaren Einrichtungsinfoseite in der Eltern-App (Mindestanforderung: Nutzende müssen durch die App die Möglichkeit erhalten sich über allgemeine Themen zu informieren.)	keine Möglichkeit sich allgemein zu informieren: Ausschluss 0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	0,50%
1.3.2	I-02	Übersichtliches, gut strukturiertes, anpassbares Gruppen-Dashboard mit wesentlichen Informationen	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
1.3.3	I-05	Push-Benachrichtigung bei aktualisierten Informationen	0=nein, 5=ja	1,00%
1.3.4	I-07	Automatische Lesebestätigungen für aktuelle Informationen	0=nein, 5=ja	1,00%
1.3.5	I-08 / I-09	Nutzungsfreundliche Verwendung von Vorlagen und zwischenspeicherbaren Entwürfen möglich	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
1.3.6	I-11	Flexibel, allgemein voreinstellbares und individuell überschreibbares Ablaufdatum	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
Gesamtpunktwerte Information				5,50%
1.4 Kommunikation				
1.4.1	K-08	Lesebestätigung der gesendeten Abwesenheiten als Rückkopplung für Eltern/Sorgeberechtigte	0=nein, 5=ja	1,00%
1.4.2	K-10	Umfangreich konfigurierbare Kommunikationsmöglichkeit des KiTa-Personals untereinander (einrichtungsintern + einrichtungsübergreifend)	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	0,50%
1.4.3	K-16	Automatische Abspeicherung angefangener Nachrichten als Entwürfe	0=nein, 5=ja	1,00%
Gesamtpunktwerte Kommunikation				2,50%
1.5 Organisation				
1.5.1 Kalender				
1.5.1.1	OK-02	Nutzungsfreundliche Möglichkeit der Nutzung von Terminserien mit individuell einstellbarer Periodik direkt im Kalender	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
1.5.1.2	OK-04	Push-Benachrichtigung bei aktualisierten Kalendereinträgen	0=nein, 5=ja	1,00%

1.5.1.3	OK-05 / OK-06	Flexible, allgemein voreinstellbare und individuell überschreibbare bzw. ausstellbare Nutzenden-Erinnerung an Kalendereinträge via Push-Benachrichtigung	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	0,50%
1.5.1.4	OK-08 / OK-09	Nutzungsfreundliche Verwendung von Vorlagen und zwischenspeicherbaren Entwürfen möglich	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
1.5.1.5	OK-11	Möglichkeit der Teilnehmerrückmeldung direkt im Termin/Kalender (Mindestanforderung: strukturierte Teilnehmerrückmeldung über die App)	keine strukturierte Teilnehmerrückmeldung über die App: Ausschluss 0=nein, 5=ja	1,00%
1.5.1.6	OK-12 / OK-13	Übersichtliche, nutzungsfreundliche und anpassbare Rücklaufsdarstellung der Teilnehmerrückmeldungen	keine Rücklaufübersicht: Ausschluss 0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
1.5.1.7	OK-15	Exportierbarkeit der Rücklaufübersicht in ein bearbeitbares Format	0=nein, 5=ja	1,00%
1.5.1.8	OK-17	Übernahmefähigkeit von Kalendereinträgen in andere Kalenderprogramme z.B. ics-Datei	0=nein, 5=ja	0,50%
Gesamtpunktwerte Kalender				7,00%
1.5.2	Abfragen			
1.5.2.1	OA-01	Umfangreiche Abfragemöglichkeiten (keine Begrenzung der Fragenanzahl)	keine Abfragemöglichkeit: Ausschluss 0=nur 1 Frage pro Abfrage, 1=2 Fragen pro Abfrage, 2=3 Fragen pro Abfrage, 3=4 Fragen pro Abfrage, 4=5 Fragen pro Abfrage, 5=ab 6 Fragen pro Abfrage	1,00%
1.5.2.2	OA-01	Umfangreiche Abfragemöglichkeiten (Fragetypen: Single Choice, Multiple Choice, Freitext, Kombi Single/Multiple Choice mit Freitext, Single/Multiple Choice mit sichtbarer Auswahlbegrenzung, Skalenfragen, Dropdown-Fragen, Ranking-Fragen)	keine Abfragemöglichkeit: Ausschluss 0=nur 1 Fragetyp möglich, 1=2 Fragetypen möglich, 2=3 Fragetypen möglich, 3=4 Fragetypen möglich, 4=5 Fragetypen, 5=ab 6 Fragetypen	1,00%
1.5.2.3	OA-06 / OA-07	Nutzungsfreundliche Verwendung von Vorlagen und zwischenspeicherbaren Entwürfen möglich	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
1.5.2.4	OA-09	Hinterlegung eines Ablaufdatums/Eintragungsfrist	0=nein, 5=ja	1,00%
1.5.2.5	OA-10 / OA-11	Übersichtliche, nutzungsfreundliche und anpassbare Rücklaufsdarstellung der Abfrageergebnisse	keine Rücklaufübersicht: Ausschluss 0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
1.5.2.6	OA-13	Exportierbarkeit der Rücklaufübersicht in ein bearbeitbares Format	0=nein, 5=ja	1,00%
Gesamtpunktwerte Abfragen				6,00%
1.5.3	Gruppenbuch / Kind-Profil / Dokumentation			
1.5.3.1	OG-01	Übersichtliches, nutzungsfreundliches Gruppenbuch mit Notizfunktion	kein Gruppenbuch mit Notizfunktion: Ausschluss 0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
1.5.3.2	OG-02 / OG-03	Übersichtliche, filterbare Darstellung der Anwesenheitsliste	keine Anwesenheitsliste: Ausschluss 0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
1.5.3.3	OG-04	Einfach zu findender, übersichtlicher und umfangreicher Soll-Ist Abgleich der Betreuungs- und Anwesenheitszeiten	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	0,50%
1.5.3.4	OG-05	Umfangreiches, übersichtliches, gut strukturiertes, relevantes Kind-Profil inkl. Verknüpfung zu anderen Bereichen der Anwendung (relevante Daten z.B. Kindergesundheitsdaten wie Allergien, Notfallkontakte, Abholberechtigte, Einverständnisse)	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
1.5.3.5	OG-06	Umfangreiche, nutzungsfreundliche, gut strukturierte Dokumentationsmöglichkeiten (frei, Portfolio, Entwicklungsbögen Basik+MotorikPlus, Förder- und Teilhabepäne, Entwicklungs- und Elterngespräche)	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	0,50%
Gesamtpunktwerte Gruppenbuch				5,00%
1.5.4	Sonstige			
1.5.4.1	OO-02 / OO-03	Strukturiertes, nutzungsfreundliches Modul zur Aktivitätenplanung und -dokumentation (Wochenplanung) inkl. Möglichkeit der Elterninformation	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
1.5.4.2	OO-04 / OO-05	Nutzungsfreundlicher Share Space für Dateien mit Vernetzung zu anderen Bereichen der Anwendung	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
Gesamtpunktwerte Sonstige				2,00%
Gesamtpunktwerte Organisation				20,00%
1.6	Administration			
1.6.1	A-06	Umfangreiche Deaktivierbarkeit/Ausblendbarkeit von einzelnen Modulen und Funktionen auf Einrichtungs- und Trägerebene (Mindestanforderung A-06: Deaktivierbarkeit/Ausblendbarkeit von gravierend veränderten Funktionalitäten nach Updates)	bei keiner Deaktivierbarkeit nach Updates: Ausschluss 0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
Gesamtpunktwerte Administration				1,00%
Summe der Punktwerte "fachliche Bewertung"				35,00%

Nr. 2	Verweis Zeichen Anforderung	Technische Bewertung		Gewichtung
		Wertungskriterium	Punkteschema, Skala	
2.1		Allgemeine technische Anforderungen		
2.1.1	T-01	keine Abstürze, wenige relevante Bugs bei den Tests	ab 3 Abstürzen oder min. 5 relevanten betriebsbehindernden Bugs: Ausschluss 0=bei 1-2 Abstürzen oder 3-4 relevanten betriebsbehindernde Bugs, 3=1-2 relevante betriebsbehindernde Bugs, 5=ansonsten bzw. ohne Auffälligkeiten	1,00%
2.1.2	T-02	niedrige Reaktionszeiten bei den Tests (Login, Kindaufruf, Aufruf Umfrageauswertung, öffnen/antworten Chatnachricht)	größer 6 Sekunden: Ausschluss 0=größer 4 bis 6 Sekunden, 3=größer 2 bis 4 Sekunden, 5=bis 2 Sekunden	0,50%
2.1.3	T-06	Einrichtung einer 2-Faktor-Authentifizierung für Nutzende	0=nein, 5=ja	0,50%
Gesamtpunktwerte Allgemeine technische Anforderungen				2,00%
2.2		Nutzungsfreundlichkeit der Oberfläche		
2.2.1	T-05	einfache und sinnvoll aufgebaute Navigation (Nutzendenführung visuell + inhaltlich)	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	3,00%
2.2.2		übersichtlicher Aufbau des Menüs	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.3		Verwendung von prägnanten Menüpunkten (kurz, eindeutig, verständlich)	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.4		Schnell auffindbare Hilfe (Hilfereich, Support Kontakte)	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	3,00%
2.2.5		schnell zu erfassende und übersichtliche Strukturierung aller Seiten, Module	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.6		übersichtlich Darstellung von Informationen (Zwischenüberschriften, Absätze, Aufzählungen)	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.7		klare visuelle Hierarchie (wichtiges groß, nebensächliches kleiner)	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.8		Themen und Inhalte der Seite sind eindeutig und sofort zuzuordnen	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.9		verständliche Darstellung der Themen	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.10		Buttons/Symbole/Piktogramme etc. vorhanden sowie eindeutig und ohne weitere Erklärung verständlich	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.11		einheitliche Formatierung von Logo Buttons und weiteren Elementen durch einheitliche Größe, Farbgestaltung und Beschriftung	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.12		Animationen und auffällige Farben sind sparsam eingesetzt	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.13		sinnvolle Nutzung visueller Inhalte (Bilder, Videos)	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.14		optimale Lesbarkeit	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	3,00%
2.2.15		einheitliche Verwendung und Schreibweise beim Wording	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.16		keine Darstellungsfehler bei den Tests	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
2.2.17		spezifische und verständliche Fehlermeldungen bei den Tests	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,50%
Gesamtpunktwerte Nutzungsfreundlichkeit				30,00%
2.3		Schnittstellen, Im- und Exporte		
2.3.1	T-13	Schnittstelle zu Little Bird (Kinderdaten)	0=nein, 3=ja, API oder vergleichbarer Standard, 5=ja, anwendungsspezifisch	1,00%
2.3.2	T-14	Schnittstelle zu kitafino (Essensbestellung und -abrechnung)	0=nein, 3=ja, API oder vergleichbarer Standard, 5=ja, anwendungsspezifisch	1,00%
2.3.3	T-18	umfangreicher, flexibler Listengenerator mit Vorlagenfunktion für Exporte	0-1=trifft nicht/kaum/unzureichend oder nie/selten zu, 2-3=trifft in Teilen oder teilweise/häufig zu, 4-5=trifft überwiegend/vollumfänglich oder meistens/immer zu	1,00%
Gesamtpunktwerte Schnittstellen, Im- und Exporte				3,00%
Summe der Punktwerte "technische Bewertung":				35,00%
Nr. 3	Gesamtpreis		Punkteschema, Skala	Gewichtung
	3	Wertungskriterium		
3.1		Bruttogesamtpreis für 36 Monate (entsprechend Leistungsverzeichnis laufende sowie einmalige Kosten)	Der Bietende mit dem niedrigsten Angebotspreis erhält die maximale Punktzahl (5 Punkte). Die weiteren Bietenden erhalten ihren Punktwert nach der Formel: niedrigstes Angebot ÷ zu wertendes Angebot x Maximalpunktwert (5) Das Ergebnis wird auf 2 Stellen nach dem Komma abgerundet.	30,00%
Summe der Punktwerte "Gesamtpreis":				30,00%

Gesamtwertung		Gewichtung
Summe der Punktwerte "fachliche Bewertung"		35,00%
Summe der Punktwerte "technische Bewertung"		35,00%
Summe der Punktwerte "Gesamtpreis"		30,00%
Gesamtergebnis		100,00%